

DOKUMENT GWARANCYJNY

Wykonawca:

Firma:

Adres:

tel. +48, e-mail

Udziela Zamawiającemu na okres lat **gwarancji** (którego początek liczony jest od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, tj. od dnia) na wykonanie zadania, którego przedmiotem jest:

„Aktualizacje oprogramowania, odnowienie opieki serwisowej na sprzęt informatyczny po okresie gwarancji, zakup podzespołów komputerowych oraz wymiana najstarszych urządzeń systemu detekcji”.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym prace konfiguracyjne, montażowe oraz zainstalowane urządzenia zawarte w przedmiocie umowy. Okres gwarancji jest jednakowy dla całego ww. zakresu rzeczowego z wyjątkiem licencji na system kopii zapasowych Veeam.
2. **Wykonawca** oświadcza, że przedmiot umowy objęty zakresem niniejszej gwarancji posiada wymagane przez **Zamawiającego** właściwości, wynikające z opisu Przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik do zawartej z **Wykonawcą** ww. Umowy.
3. **Zamawiający** korzysta z uprawnień wynikających z gwarancji, gdy rzecz sprzedana (tj. przedmiot umowy objęty gwarancją) nie ma właściwości określonych w opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 2.
4. **Wykonawca** oświadcza, że wykonane prace, użyte materiały i zainstalowane urządzenia posiadają dopuszczenia do obrotu w myśl obowiązujących przepisów i prawa budowlanego oraz pozwalają na prawidłowe użytkowanie przedmiotu umowy.
5. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją **Zamawiający** dokona zgłoszenia **Wykonawcy** tego faktu w terminie 3 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem lub pisemnie - zgodnie z danymi wskazanymi przez **Wykonawcę** w nagłówku niniejszego dokumentu. **Wykonawca** zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie wynikającym z pkt 6 i pkt 7.
6. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją **Zamawiający** (lub Użytkownik) dokona zgłoszenia **Wykonawcy** tego faktu w terminie 5 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem, drogą elektroniczną lub pisemnie - zgodnie z danymi wskazanym przez **Wykonawcę** w nagłówku niniejszego dokumentu. **Wykonawca** zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie wynikającym z pkt 7 i pkt 8.
7. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatację lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia, wada zostanie usunięta niezwłocznie - nie później niż 48 godzin od daty zgłoszenia przez **Zamawiającego** lub Użytkownika.

8. Pozostałe wady nie skutkujące zagrożeniem jak w pkt 6 i nie wykluczające eksploatacji obiektu, **Wykonawca** usunie w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Zamawiającego** lub Użytkownika.
9. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek **Wykonawcy**, **Zamawiający** może udzielić innych niż w pkt 6 i pkt 7 terminów usunięcia wad.
10. Jeżeli **Wykonawca** nie usunie wady w ww. terminach, **Zamawiający** po uprzednim wezwaniu **Wykonawcy** do usunięcia wady w terminie 7 dni, będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub przez podmiot trzeci - na koszt **Wykonawcy**, poprzez wystawienie noty obciążającej **Wykonawcę**.
11. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli **Wykonawca** wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do rzeczy wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
12. W ramach gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad, o których został powiadomiony przez **Zamawiającego**.
13. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przygotowanym przez **Wykonawcę** i zatwierdzenia przez **Zamawiającego**.
14. Jeśli w ramach realizacji przedmiotu umowy zainstalowano urządzenia, instalacje, systemy itp., co do których producent/dostawca żąda odpłatnego, obowiązkowego serwisowania przez autoryzowane jednostki, **Wykonawca** przed ich zainstalowaniem informuje o tym **Zamawiającego**. **Wykonawca** odpowiada za serwisowanie ww. elementów i ponosi jego koszty w okresie gwarancji.
15. Jeśli na zainstalowane w ramach realizacji przedmiotu umowy - wykonane zgodnie z Umową - urządzenia, materiały, instalacje, systemy producent/dostawca udziela gwarancji dłuższej niż okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** dokumenty dotyczące tych gwarancji w ostatnim dniu udzielonej przez siebie gwarancji.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego**, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.