



URZĄD MIEJSKI W GLIWICACH

Gliwice, 20.08.2025 r.

UM.833282.2025/BJ



Szanowna Pani
Anna Gołębiowska
Radna Rady Miasta Gliwice

Dotyczy: Odp. na korespondencję nr UM.794665.2025 - tytuł : możliwość rozwoju miejskiego programu Złota Rączka

Znak sprawy: ZD.8030.25.2025

Osoba do kontaktu: Beata Jeżyk, tel. 239-12-95

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące możliwości rozszerzenia projektu „Złota Rączka” o dodatkowe usługi z zakresu wsparcia cyfrowego dla seniorów, uprzejmie informuję, iż Miasto Gliwice, mając na uwadze potrzeby środowiska senioralnego w tym obszarze, rozważa wdrożenie odpowiednich rozwiązań.

Obecnie szkolenia z zakresu nowych technologii oraz doraźna pomoc cyfrowa realizowane są w filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej oraz w „Strefie Seniora”, działającej w Centrum 3.0 - Gliwickim Ośrodku Działań Społecznych.

Jednocześnie informuję, że jeszcze we wrześniu bieżącego roku planowane jest uruchomienie dodatkowych dyżurów, w ramach których uczniowie gliwickich szkół o profilu informatycznym będą udzielać seniorom wsparcia w zakresie obsługi narzędzi i usług cyfrowych. Terminy dyżurów zostaną ustalone po rozpoczęciu roku szkolnego, we współpracy z dyrektorami szkół, a następnie przekazane do publicznej wiadomości.

Z poważaniem
Dyrektor Wydziału Zdrowia
i Spraw Społecznych
Agnieszka Paszta

/dokument podpisany kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/